

*En négociation, chaque information se transforme en une carte
qui peut être mise sur la table au moment opportun.*

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Analyser rapidement votre interlocuteur lors du processus de négociation
- Identifier les signes d'accord ou de désintérêt
- Argumenter après observation du langage corporel
- Développer vos ventes
- Utiliser des outils de négociation innovants, pragmatiques et rigoureux de lecture en langage corporel

- **PREREQUIS** : Aucun prérequis
- **PUBLIC VISE** : Vendeurs - Commerciaux - Négociateurs
- **DUREE** : 2 jours
- **MODALITE D'ACCES** : Formulaire de contact
- **DELAJ D'ACCES** : 1 mois
- **METHODES MOBILISEES** : Formation en présentiel ou distanciel
Pédagogie interactive
Entraînement par analyse vidéo
Supports et vidéos d'entraînement fournis sur clé USB
- **MODALITES D'EVALUATION** : QCM – Test oral analyse vidéo – Contrôle en cours de formation
- **CERTIFICATION** : Attestation de formation
- **FORMAT D'INTERVENTION** : Formation en centre sur Béziers ou en entreprise en France
- **TARIF** : En groupe au centre : Minimum 3 personnes – Maximum 6 personnes : 350 € TTC/pers/jour
En individuel en centre : 800 € TTC/jour
En entreprise : sur devis

PROGRAMME :

1. Notions en communication non verbale et Synergologie

- L'importance du non verbal en vente
- Les principes de base à retenir
- Langage corporel et neurosciences
- Les règles de lecture

2. Acquisition d'outils :

- Les signes corporels d'ouverture ou de fermeture du client
- Les réactions corporelles d'implication ou de retrait
- Les éléments corporels révélateurs d'une relation de confiance
- Les réactions non verbales d'adhésion ou de rejet de la proposition de vente
- Le comportement corporel révélant les préférences et valeurs du client
- Le questionnement après l'observation des réactions corporelles

3. Le langage non verbal du dominant

4. Mettre en place un cadre d'échange optimal

Toutes nos formations peuvent être personnalisées en fonction de vos besoins spécifiques. Contactez nous pour un devis gratuit.

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter notre référent handicap ci-dessous.
Le centre de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Votre contact : Fambrini Christelle Mail : prosignes@gmail.com Tel : 06.64.93.40.59
N° de déclaration d'activité DIRECCTE Occitanie : 76-34-10074-34
Siret N° 529 665 796 000 31 - <https://prosignes.fr>