

# Décoder vos clients : perfectionnement

*En négociation, chaque information se transforme en une carte qui peut être mise sur la table au moment opportun.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Identifier les non-dits du client
- Recueillir les bonnes informations
- Profiler vos clients
- Argumenter en fonction du profil client pour mieux négocier

- PREREQUIS : Avoir suivi le module M-DC1
- PUBLIC VISE : Vendeurs - Commerciaux - Négociateurs
- DUREE : 2 jours
- MODALITE D'ACCES : Formulaire de contact
- DELAI D'ACCES : 1 mois
- METHODES MOBILISEES : Formation en présentiel ou distanciel  
Pédagogie interactive  
Entraînement par analyse vidéo  
Supports et vidéos d'entraînement fournis sur clé USB
- MODALITES D'EVALUATION : QCM – Test oral analyse vidéo – Contrôle en cours de formation
- CERTIFICATION : Attestation de formation
- FORMAT D'INTERVENTION : Formation en centre sur Béziers ou en entreprise en France
- TARIF : En groupe au centre : Minimum 3 personnes – Maximum 6 personnes : 350 € TTC/pers/jour  
En individuel en centre : 800 € TTC/jour  
En entreprise : sur devis

## PROGRAMME :

### 1. Notions de neurosciences :

- Les neurones miroirs et l'empathie
- Les temporalités du langage corporel

### 2. Acquisition d'outils :

- Les signes de non-dits
- Les signes de malaise
- Les gestes sur les objets

### 3. Le questionnement suite au repérage des micro-réactions

### 4. Le profilage client :

- Les éléments corporels révélateurs du profil client ou sémioype :
  - Le conquérant
  - Le syntonique
  - Le vigilant
  - Le pragmatique
  - Le caméléon

### 5. Stratégie de communication selon les profils :

- Techniques de communication en fonction des différents profils

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter notre référent handicap ci-dessous.  
Le centre de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Votre contact : Fambrini Christelle Mail : [prosignes@gmail.com](mailto:prosignes@gmail.com) Tel : 06.64.93.40.59  
N° de déclaration d'activité DIRECCTE Occitanie : 76-34-10074-34  
Siret N° 529 665 796 000 31 - <https://prosignes.fr>

Toutes nos formations peuvent être personnalisées en fonction de vos besoins spécifiques. Contactez nous pour un devis gratuit.