

*En négociation, chaque information se transforme en une carte qui peut être mise sur la table au moment opportun.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Profiler vos clients
- Préparer votre argumentation en fonction du profil client pour mieux négocier
- Reconnaître l'effet de votre propre communication sur vos interlocuteurs
- Optimiser vos ventes

- **PRE – REQUIS** : Avoir suivi la formation M-DC1
- **PUBLIC VISE** : Vendeurs - Commerciaux - Négociateurs
- **DUREE** : 1 jour
- **MODALITE D'ACCES** : Formulaire de contact
- **DELAI D'ACCES** : 1 mois
- **METHODES MOBILISEES** : Formation en présentiel ou distanciel  
Pédagogie interactive  
Entraînement par analyse vidéo  
Supports et vidéos d'entraînement fournis sur clé USB
- **MODALITES D'EVALUATION** : QCM – Test oral analyse vidéo – Contrôle en cours de formation
- **CERTIFICATION** : Attestation de formation
- **FORMAT D'INTERVENTION** : Formation en centre sur Béziers ou en entreprise en France
- **TARIF** : En groupe au centre : Minimum 3 personnes – Maximum 6 personnes : 350 € TTC/pers/jour  
En individuel en centre : 800 € TTC/jour  
En entreprise : sur devis

## PROGRAMME :

### 1. Notions de profilage

- La théorie de la relation
- Les différents dynamiques comportementales du client : origines

### 2. Acquisition d'outils :

- Les éléments corporels révélateurs du profil client ou sémiotique :
  - Le conquérant
  - Le syntonique
  - Le vigilant
  - Le pragmatique
  - Le caméléon

### 3. Techniques de communication en fonction des différents profils

- Stratégie de communication selon les profils

### 4. Repérage de votre propre profil en situation de négociation

Toutes nos formations peuvent être personnalisées en fonction de vos besoins. Contactez nous pour un devis gratuit.

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter notre référent handicap ci-dessous.  
Le centre de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Votre contact : Fambrini Christelle Mail : [prosignes@gmail.com](mailto:prosignes@gmail.com) Tel : 06.64.93.40.59  
N° de déclaration d'activité DIRECCTE Occitanie : 76-34-10074-34  
Siret N° 529 665 796 000 31 - <https://prosignes.fr>